

À
Estrada de Ferro Paraná Oeste S.A – Ferroeste
CHAMAMENTO PÚBLICO Nº 001/2025

DECLARAÇÃO DE FUNCIONALIDADES

A empresa **PLUXEE BENEFÍCIOS BRASIL S/A**, inscrita no CNPJ sob nº 69.034.668/0001-56, com sede na Avenida Dra. Ruth Cardoso, 7.221, bloco A, Conj. 801, 901 e 1.201, 8º, 9º e 12º andar, Edif. Birmann, 21, Pinheiros, CEP: 05425-902 – São Paulo – SP, por meio de sua representante legal infra-assinado, DECLARA que:

1. Possui central de atendimento com ligação gratuita 0800 na capital e demais localidades, 24 horas por dia, 7 (sete) dias por semana, para que os usuários possam comunicar, através de telefone fixo ou móvel (celular), a perda, o roubo ou o extravio dos cartões, com imediata solicitação de bloqueio ou 2ª via, através do número **0800 728 5083**;
2. Possui central de atendimento personalizada (atendimento pessoal), com ligação gratuita -0800, com horário de funcionamento nos dias úteis, de no mínimo das 08:00 às 18:00, para que os gestores do contrato possam solucionar as demandas decorrentes da administração e gerenciamento do benefício, através do número **0800 728 5083**;
3. Possui aplicativo para smartphone, disponível nos sistemas Android e IOS, para a consulta de saldo e extrato do cartão e consulta da rede de estabelecimentos credenciados atualizada;
4. Que possui a rede credenciada mínima estabelecida no Termo de Referência.
5. Que dispõe de acesso a aplicativo de delivery, que possui convênio para pagamento em site (página na internet) ou por apps em no mínimo uma empresa de produtos alimentícios in natura (delivery). A opção delivery e pagamento virtual em suas plataformas. Mesmo sem a posse do cartão no momento da compra, não impossibilitará a transação ou a utilização do cartão no estabelecimento credenciado.

São Paulo/SP, 02 de dezembro de 2025.

69.034.668/0001-56

**PLUXEE BENEFÍCIOS
BRASIL S.A**

Av. Dra Ruth Cardoso, 7221
Conj. 901 Bloco A-Andar 9
Pinheiros - CEP: 05425-902
São Paulo - SP

PLUXEE BENEFÍCIOS BRASIL S.A

CNPJ nº 69.034.668/0001-56

Geovana Santos de Araújo
Consultora de Mercado Público
OAB/SP 382.751

